



Informativa e consenso ai sensi dell'art 13 del regolamento europeo generale sulla protezione dei dati N. 2016/679.

Gentile cliente, in applicazione di quanto previsto dall'art 13 del "Regolamento UE n 2016/679", relativo alla protezione dei dati delle persone fisiche, per brevità nel testo "GDPR" o "Regolamento", in quanto interessato del trattamento, intendiamo fornirLe le dovute informazioni in ordine alle finalità e alle modalità del trattamento dei suoi dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei dati personali è la società ALLFINANCE SRLS (in seguito, per brevità, Società) con sede a Trapani in Via Gaspare Scuderi, Agente in attività finanziaria OAM A13229, Partita Iva 02740320813, PEC allfinancesrls@pec.it. La società fornisce la possibilità di consultare questa informativa: a) ogni volta che raccoglie i dati personali dei clienti; b) richiamandola liberamente dalla home del sito; e direttamente presso i propri punti informativi e la rete dei collaboratori della stessa.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Categoria dei dati trattati

Dati identificativi del cliente / interessato: si tratta di informazioni attraverso le quali l'interessato può essere identificato, quali nome e cognome, luogo e data di nascita, residenza anagrafica e domicilio, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono, attività lavorativa ecc.

Dati particolari

Sono quei dati che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale dell'interessato nonché quelli idonei a rilevare il suo stato di salute, la vita o l'orientamento sessuale della persona; può accadere che, in relazione alle specifiche operazioni o prodotti richiesti dal cliente (es, in occasione dell'erogazione dei mutui assistiti da cessione del quinto dello stipendio o pensione assistiti da polizze vita o contro rischio della perdita dell'impiego) la Società venga in possesso di tali dati.

Dati relativi a condanne penali o rati.

È possibile che la società acquisisca, attraverso richiesta al cliente dei certificati del casellario giudiziale o dei carichi pendenti, tali informazioni per l'adempimento di alcuni obblighi di legge (ad esempio previsti dalla normativa volta al contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo) sempre finalizzati a dare seguito ai servizi richiesti dal cliente.

Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso della Società, necessari per lo svolgimento dell'istruttoria del finanziamento richiesto e, in caso di eventuale accoglimento della domanda di finanziamento, i dati necessari per lo svolgimento del rapporto contrattuale, possono essere raccolti direttamente presso la clientela o tramite soggetti esterni che agiscono per suo conto, come gli Agenti in attività finanziaria, mediatori creditizi ecc. a seguito di specifico mandato conferito nonché ottenuti consultando alcune banche dati esterne pubbliche o private.

I dati possono essere raccolti anche presso terzi come ad esempio, in occasione di operazioni disposte a credito o a debito dei clienti da altri soggetti oppure nell'ipotesi in cui la società acquisisca dati da società esterne ai fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi.

Per quest'ultima tipologia di dati sarà fornita un'informativa all'atto della loro registrazione e comunque non oltre un mese dall'ottenimento dei dati o la prima eventuale comunicazione.

In ogni caso tutti questi dati vengono trattati nel rispetto del regolamento e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività della nostra Società.

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali, così come sopra descritti, sono trattati nell'ambito delle attività della società e secondo le seguenti ulteriori finalità:

1 ADEMPIMENTO OBBLIGHI CONTRATTUALI RICHIESTI DALL'INTERESSATO

Ossia per finalità contrattuali, strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (es. Acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, recupero crediti, interrogazione di banche dati pubbliche e private, nonché l'effettuazione di verifiche e valutazione sull'andamento del rapporto ecc.

2 ADEMPIMENTO OBBLIGHI DI LEGGE A CUI E' SOGGETTA ALLFINANCE SRLS

Ossia finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria (legge sull'usura, antiriciclaggio ecc.) nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (es. Centrale rischi presso Banca d'Italia, Archivio Unico Informatico dell'antiriciclaggio, registrazioni di natura contabile e fiscale). Il trattamento dei dati personali, ed eventualmente particolari, richiesti dal titolare, per le finalità sopra descritte, è da intendersi necessario all'esecuzione dei servizi e prodotti offerti dalla società e richiesti dal cliente, pertanto il conferimento del consenso per le dette finalità non è richiesto.

3 ATTIVITA COMMERCIALI E DI MARKETING

La società reputa il trattamento e la comunicazione dei suoi dati per le finalità di cui al presente punto 3, ancorché non strettamente collegati ai servizi richiesti dall'interessato, utili per migliorare servizi e prodotti offerti e per la far conoscere nuovi



servizi e prodotti offerti anche da altre società con le quali sono stati conclusi accordi commerciali. Rientrano in questa categoria le seguenti attività

- Rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela e sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla società, eseguita direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, indagini di mercato ecc.
- Promozione e vendita di prodotti e servizi della società anche per il tramite di società specializzate (nominate a tal fine responsabili del trattamento), effettuate attraverso l'invio di materiale pubblicitario, contratti telefonici ed ogni altra forma di comunicazione elettronica (invio di email, sms). Fatto salvo il suo diritto ad opporsi in maniera agevole e gratuita, la società potrà utilizzare, con le coordinate di posta elettronica da Lei fornite senza richiedere il suo consenso per offrire i servizi e prodotti analoghi a quelli oggetto del rapporto in essere.
- Comunicazione e/o cessione dei dati a terzi per la promozione e/o vendita di prodotti e servizi con modalità tradizionali, lettere, telefono, materiale pubblicitario e sistemi automatizzati di comunicazione ecc.

Per tali finalità la società richiederà al cliente di manifestare o no il proprio consenso in maniera del tutto facoltativa, dando la possibilità al cliente di revocarlo in qualsiasi momento secondo quanto indicato di seguito.

MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In relazione alle finalità sopra indicate, i dati e le informazioni possono essere trattati attraverso strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati secondo logiche strettamente connesse alle finalità di trattamento e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza anche nel caso di trattamento attraverso strumenti innovativi di comunicazione a distanza. Gli stessi sono conservati per quanto necessario a gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge, con particolare riferimento anche alla normativa in materia di antiriciclaggio, ed aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). I dati sono trattati sempre nel pieno rispetto del principio di proporzionalità dei trattamenti, in base al quale tutti i dati personali e le varie modalità del loro trattamento devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite. Le informazioni da Lei rilasciate ed i dati contenuti nei documenti da Lei forniti possono essere oggetto di verifica presso i titolari del trattamento dei suoi dati e/o presso il Sistema pubblico di prevenzione delle frodi istituito nell'ambito del Ministero dell'Economia e delle Finanze secondo quanto previsto dall'art. 30 - ter comma 7 - bis quinquies del d.lgs. 141/2010 per prevenire furto d'identità (di seguito Archivio). La Società e il Ministero dell'Economia e delle Finanze che è titolare dell'Archivio tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi ciascuno per la parte di propria competenza. L'Archivio è gestito dalla CONSAP, in qualità di responsabile del trattamento, nominato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Il trattamento dei dati sarà svolto esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto d'identità anche con strumenti elettronici, solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo per le finalità funzionali all'attività della società per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o meno il proprio consenso al trattamento, senza che ciò possa impedire l'utilizzo di servizi della società.

CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali relativi al cliente sono conservati per 10 anni dalla proposta (qualora non finalizzata) o dalla cessazione del contratto. Una volta trascorso questo termine i dati sono cancellati. Con riferimento alle finalità di trattamento di cui ai punti 1 e 2 del paragrafo sopraindicato, i dati possono essere conservati per un periodo anche superiore qualora ciò dovesse palesarsi necessario per garantire la gestione del contratto e l'adempimento degli obblighi di legge.

CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per lo svolgimento della gran parte delle sue attività, la Società potrà comunicare i dati e le informazioni, anche sensibili, raccolte ai seguenti soggetti:

- Organi di vigilanza/controllo e altre Autorità, per finalità connesse agli obblighi previste dalla Legge (legge antiusura, normativa antiriciclaggio, prevenzione del furto d'identità) dei regolamenti, nonché da disposizioni impartite dalle medesime Autorità (Banca d'Italia, IVASS, Agenzia delle Entrate), ivi compresa la Centrale dei Rischi gestita da Banca d'Italia.
- Soggetti per conto dei quali la società svolge attività di intermediazione per la vendita di prodotti e/o servizi.
- Soggetti di cui la Società si avvale per la distribuzione e collocamento dei propri prodotti (collaboratori, mediatori creditizi)
- Altri soggetti terzi: società esterne di propria fiducia, di cui la Società si avvale per ragioni di natura tecnica ed organizzativa, nell'istituzione e gestione dei rapporti con la clientela. Si tratta, in modo particolare, di soggetti che svolgono servizi di pagamento, servizi assicurativi (Compagnie e Agenzie), esattoriale e tesorerie, lavorazioni massive relative a pagamenti, assegni o altri titoli, trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela, società di cartolarizzazione e cessione crediti, società di controllo, revisione e certificazione delle attività della società, società di consulenza legale e fiscale, recupero crediti, controllo delle frodi del rischio del credito.

I dati giudiziari non sono oggetto di comunicazione.



Le comunicazioni sopra descritte sono da intendersi necessarie all'esecuzione del contratto richiesto dal cliente, od obbligatorie in base alla legge. Pertanto, l'opposizione manifestata dal cliente a tali comunicazioni impedirà di fatto l'esecuzione del servizio da lui richiesto.

ALTRI SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI

La Società ha inoltre necessità di controllare la qualità dei propri servizi nonché di espandere la propria offerta di prodotti. A tal fine solo con loro specifico consenso, per le finalità indicate al punto 3 del paragrafo "Finalità e base giuridica del trattamento" comunica dati relativi ai propri clienti a società che offrono questo tipo di prestazione, affinché verifichino presso i clienti medesimi se la Società abbia soddisfatto le loro esigenze e le loro aspettative o se esista una potenziale domanda per altri prodotti o servizi. Ciascun cliente ha la facoltà di rifiutare il consenso alla Società per questi tipi di comunicazione e per i trattamenti correlati, senza conseguenze per l'esecuzione del contratto o del servizio richiesto.

Analoga facoltà può essere esercitata per quanto riguarda la comunicazione di dati a primarie società esterne, al fine di consentire a queste di offrire loro prodotti.

I soggetti appartenenti alla categoria alle quali possono essere comunicati utilizzeranno i dati in qualità di "Titolari" ai sensi della legge, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso la società, altri invece sono stati nominati responsabili del trattamento e agiscono sotto le direttive e la responsabilità della Società.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Nei limiti e alle condizioni previste dagli articoli 15 – 23 del Regolamento, l'interessato ha diritto di richiedere al Titolare:

- L'accesso ai dati personali che lo riguardano presenti nei propri archivi cartacei e/o elettronici;
- La rettifica dei dati personali che lo riguardano e l'aggiornamento se incompleti o erronei;
- Il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità di trattamento, l'interessato ha diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- La limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano nelle ipotesi previste ai sensi dell'art 18 comma 1 del Regolamento.
- Il diritto di ottenere cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi di cui all'art. 17, comma 1 del Regolamento.

L'interessato ha, altresì, i seguenti diritti nei confronti del Titolare:

- Diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano per motivi legittimi e specifici
- Diritto alla portabilità dei dati che lo riguardano, nei limiti e nei modi previsti dall'art. 20 del regolamento delle Linee Guida in materia di portabilità del dato (cfr. documento WP242 redatti dal GDL ex art. 29). Per il diritto alla portabilità si intende il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e intellegibile da dispositivo automatico, i dati personali forniti al titolare, nonché il diritto di trasmettere tali dati ad un altro titolare senza impedimenti.

Per l'esercizio dei diritti di cui sopra l'interessato potrà rivolgersi al titolare del trattamento, *ALL FINANCE AGENZIA IN ATTIVITA' FINANZIARIA SRLS* -Via Gaspare Scuderi, 1 - 91100 Trapani (TP) inviando una richiesta via posta, oppure inviando un'email all'indirizzo privacy@allfinance.it, oppure via fax al n. 0923 1982011.

L'interessato ha, altresì, diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali per lamentare una violazione della disciplina della privacy. Il reclamante potrà far pervenire reclamo al Garante utilizzando la modalità che ritiene più opportuna, consegnando a mano presso gli uffici del Garante (all'indirizzo di seguito indicato) o mediante inoltro di:

- Raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei dati personali – Piazza di Monte Citorio 121 – 00192 Roma
- E-mail all'indirizzo: garante@gpdp.it oppure protocollo@pec.gpdp.it
- Fax al numero 06 696773785



DICHIARAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI - DLGS 196/2003

CONSENSI OBBLIGATORI

Premesso che, come rappresentato nell'informativa che mi è stata consegnata ai sensi dell'art. 13 D.Lgs 196/2003, l'esecuzione delle operazioni e dei servizi da me richiesti presuppone:

- Il trattamento dei miei dati personali, ivi compresi quelli particolari e giudiziari
- La comunicazione con il correlato trattamento dei miei dati personali, compresi quelli sensibili ed esclusi giudiziari, alle categorie di soggetti specificate nell'informativa per le finalità ivi indicate

ACCONSENTO ESPRESSAMENTE

- Al trattamento dei miei dati personali e alle conseguenti comunicazioni;
- Al trattamento dei miei dati giudiziari

Data _____ Firma _____

ACCONSENTO, ALTRESI, ESPRESSAMENTE

- Al trattamento di miei dati personali particolari e alle conseguenti comunicazioni

Data _____ Firma _____

CONSENSI FACOLTATIVI

Inoltre, per quanto riguarda:

- Il trattamento, da parte dell'intermediario, dei miei dati ai fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte di prodotti o servizi dell'intermediario
 do il consenso nego il consenso
- la comunicazione, da parte dell'intermediario, dei miei dati a società terze e il trattamento dei miei dati ai fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti o servizi. Il consenso restato per l'invio di comunicazioni si estende anche alla modalità tradizionali di contatto; tale consenso comprende altresì il consenso del trattamento dei propri dati personali mediante l'utilizzo di strumenti, anche informatici
 do il consenso nego il consenso
- la comunicazione, da parte dell'intermediario, dei miei dati a società di rilevazione della qualità dei servizi erogati dell'intermediario ed il correlato trattamento
 do il consenso nego il consenso

Data _____ Firma _____